

1. 個人情報の取り扱いについて

雫石保育園を利用される皆様の個人情報は、個人情報保護法に基づき、各市町村役場より依頼された当保育園の利用者、又は一時保育利用者のものであり、この個人情報は当保育園のみで使用し、外部に漏洩、他の目的で使用することはありません。

当保育園では、クラス名簿の中に保護者名、住所、電話番号は掲載いたしません。個人的に連絡先を知りたい場合は、保育園にお問い合わせください。先方の了承の上、お知らせいたします。または、送迎時に保護者同士で直接お話しください。

卒園のしおりに関しましては、保護者の同意を得た方のみ掲載いたします。その場合、当保育園から利用者以外にしおりが渡されることはありません。

また、雫石保育園は曹洞宗の宗旨に基づき座禅を行っております。これは強制するものではなく、宗教上の事情、家庭の事情などで宗教に関わる事を行わせない場合は、遠慮なく保育園にお知らせください。

2. 保育園における守秘義務について

雫石保育園の職員は、利用者の皆様の保育園での生活、家庭に関する情報等を外部に漏洩することはありません。私達は秘密を厳守いたします。

3. 保育園への要望、ご意見のお申し出について

雫石保育園では、園児、保護者の皆様に快適な保育園生活を過ごしていただくため、当園の保育士等に対するご意見、ご要望、ご不満などは速やか且つ、円滑に解決していきたいと思っております。園としては、積極的にご要望にお応えし改善していきます。

大切なお子様をお預かりする上で、保育士を依頼していただくことが一番大切なことであると思っております。保育士の対応の悪さ、不愉快に思われ場合、保育園生活の中で不都合があった場合など、遠慮なく苦情受付担当者に直接お話しください。また、お電話、お手紙でも結構です。中には、保育園には直接言いにくいという方もいらっしゃると思いますので、そのような場合は、保育園以外に(第三者委員)をお願いいたしておりますので、第三者委員に直接ご相談ください。その他、雫石役場福祉課児童係でも受付をしております。

苦情受付担当者	雫石保育園主任保育士	生内 真理(692-2334)
苦情解決責任者	雫石保育園園長	藤本 達也
第三者委員	児童・民生委員	伊藤 正夫(692-3455)
	住所 〒020-0528	雫石町下町東23-3
雫石役場福祉課児童係	住所 〒020-0595	雫石町千刈田5-1
	(代表 692-2111)	